

Отчет за 1 полугодие 2023 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области
муниципального автономного общеобразовательного учреждения
"Средняя общеобразовательная школа № 10"
ИНН 6633006699
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Сухой Лог
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт образовательной организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме</p> <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p> <p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>	01.06.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Внесены недостающие сведения в подразделы «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Доступная среда», «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»	01.06.2022
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:</p> <p>наличие на главной странице сайта баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв о школе на федеральном сайте bus.gov.ru</p>	01.04.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	В разделе "Независимая оценка качества оказания услуг" размещены инструкции по работе с сайтом bus.gov.ru, в том числе по размещению отзывов. На главной странице сайта школы размещены баннер и ссылка на карточку учреждения на сайте bus.gov.ru	30.03.2022
		своевременное размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	28.02.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности на 2022-2023 годы, размещен на официальном сайте	28.01.2022
		своевременное размещение отчетов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	31.12.2023	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков за 1 полугодие 2023 года на сайте размещен	31.05.2023
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.03.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков за 2018 год размещен на сайте в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	04.03.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: совершенствование системы навигации; дооснащение зон отдыха	20.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Разработан дизайн навигации для школы. Размещены указатели учебных кабинетов и других помещений школы. На всех этажах созданы зоны отдыха, позволяющие учащимся отдохнуть, почитать, пообщаться. В коридорах установлены диваны, пуфы, кресла-мешки. Оборудована шахматная зона и установлены столы для занятий творчеством.	23.11.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при согласовании с ОГИБДД ОМВД)	31.12.2023	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Направлено ходатайство в комиссию по безопасности дорожного движения по оборудованию парковочного места для инвалидов. Получена консультация начальника ОГИБДД ОМВД для определения оптимального места стоянки. Место выделено, знак установлен.	31.05.2023
		наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с Комплексным центром социального обслуживания населения)	31.03.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Заключено Соглашение с Государственным автономным учреждением социального обслуживания Свердловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сухоложского района» об оказании содействия по предоставлению социальных услуг	28.02.2022
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг. Поддерживать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов через проведение родительских собраний, индивидуальных и групповых консультаций	20.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Проведено родительское собрание «Особенности воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья». Педагогами-психологами организованы адресные консультации с педагогическими работниками: «Создание условий для адаптации детей с ограниченными возможностями здоровья», «Решение конфликтных ситуаций в подростковой среде»; с родителями: «Особенности общения с детьми с ограниченными возможностями здоровья», «Особенности обучения учащихся, имеющих различные нарушения».	28.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг; проведение занятий в рамках практикума "Этика работника школы"	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Проведены два занятия в рамках практикума "Этика работника школы" (октябрь-ноябрь)	10.11.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющих непосредственное оказание услуг; повышение квалификации по вопросам межличностных отношений и профессионального выгорания	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Организовано обучение педагогов на курсах повышения квалификации «Профилактика конфликтов во взаимодействии классного руководителя и родителей (законных представителей)», (24ч.); «Управление стрессом и повышение стрессоустойчивости учащихся общеобразовательных учреждений» (18ч.). Проведен семинар – практикум «Профилактика профессионального выгорания»	24.11.2022
		Проведение педагогического совета "Профессиональная этика педагога"	31.08.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Проведен педагогический совет "Профессиональная этика педагога".	31.08.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым, проводить дни открытых дверей, размещать публикации о деятельности школы в СМИ и в социальных сетях	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна, директор	Проведен день открытых дверей «Единство в традициях». Регулярно размещаются публикации о деятельности школы на официальной странице в социальной сети ВКонтакте.	14.09.2022



Директор MAOU СОШ № 10

MAOU
СОШ № 10

О.А. Просвирякова