



Утверждаю:  
 Директор MAOU СОШ № 10  
 О.А. Просвирякова  
 « 23 » июня 2022г.

**Отчет за 2 полугодие 2022 года  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий  
 осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области  
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения  
 "Средняя общеобразовательная школа № 10"  
 ИНН 6633006699  
 (наименование образовательной организации, период, на который сформирован план)  
 городской округ Сухой Лог  
 (наименование муниципального образования)**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт образовательной организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Информация о реализуемых уровнях образования Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки	01.06.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Внесены недостающие сведения в подразделы «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса», «Доступная среда», «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся»	01.06.2022

		<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>				
2	<p>Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме</p>	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении, обеспечить наличие на официальном сайте школы:</p> <p>наличие на главной странице сайта баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв о школе на федеральном сайте bus.gov.ru</p>	01.04.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	В разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены инструкции по работе с сайтом bus.gov.ru, в том числе по размещению отзывов.	30.03.2022

					На главной странице сайта школы размещены баннер и ссылка на карточку учреждения на сайте bus.gov.ru.	
		своевременное размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	28.02.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, на 2022-2023 годы размещен на официальном сайте	28.01.2022
		своевременное размещение отчетов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	31.12.2023	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	На сайте размещен Отчет за 2 полугодие 2022 года	01.12.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.03.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Отчет о реализации Плана мероприятий по устранению недостатков за 2018 год размещен на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	04.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: совершенствование системы навигации; дооснащение зон отдыха	20.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Дооснащены зоны отдыха. Доработана система навигации в кабинеты начальной школы.	23.11.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при	31.12.2023	Просвирякова Ольга Анатольевна		

	доступности услуг для инвалидов	согласовании с ОГИБДД ОМВД) наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с Комплексным центром социального обслуживания населения)	31.03.2022	директор Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Заключено Соглашение с ГАУСОН СО «КЦСОН Сухоложского района» об оказании содействия по предоставлению социальных услуг	28.02.2022
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Поддерживать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов через проведение родительских собраний, индивидуальных и групповых консультаций	20.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Проведено родительское собрание с родителями, имеющими детей с ОВЗ. Организованы адресные консультации педагогами-психологами.	28.10.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг; проведение занятий в рамках практикума "Этика работника школы"	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Проведены занятия в рамках практикума "Этика работника школы" (октябрь-ноябрь)	10.11.2022
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг; повышение квалификации по вопросам межличностных отношений и профессионального выгорания	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Организовано повышение квалификации по вопросам бесконфликтного поведения	24.11.2022
		Проведение педагогического совета "Профессиональная этика педагога"	31.08.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Проведен педагогический совет "Профессиональная этика педагога"	31.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор	Проведен день открытых дверей «Единство в традициях».	14.09.2022

		родственникам и знакомым; проводить дни открытых дверей; размещать публикации о деятельности школы в СМИ и в социальных сетях			Регулярно размещаются публикации о деятельности школы в социальных сетях	
--	--	---	--	--	--	--

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)