

Управление образования Администрации городского округа Сухой Лог
муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа №10»
(МАОУ СОШ № 10)

ПРИКАЗ

18 мая 2018 года

№ 54/1-од

**о внесении изменений
в Положении о школьной службе примирения
в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»**

В соответствии со статьей 11 Федерального закона от 27.07.2010г. № 193-ФЗ (ред. от 23.07.2013г.) «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)», статьей 30 Федерального закона от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить прилагаемые изменения в Положении о школьной службе примирения в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10», утвержденном приказом директора МАОУ СОШ № 10 № 74 от 01.09.2016г. (приложение 1).
2. Заместителю директора по учебно-воспитательной работе Костович Оксана Владимировне разместить «Изменения в Положении о школьной службе примирения в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10» на официальном сайте школы в разделе «Сведения об образовательной организации» (подраздел «Документы») и в разделе «Школьная служба примирения (подраздел «Документы, регламентирующие деятельность ШСП»).
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор МАОУ СОШ №10:



О.А. Просвирякова

С приказом ознакомлена:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Подпись	Дата
1	Костович Оксана Владимировна	<i>Костович</i>	18.05.2018.

**Изменения
в Положении о школьной службе примирения
в МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10»**

1. Раздел 7 «Порядок проведения процедуры медиации» изложить в следующей редакции:

7.1. Школьная служба примирения решает споры и конфликты между обучающимися, между обучающимися и педагогами, педагогами и родителями.

7.2. Компетенция школьной службы примирения – урегулирование конфликтных ситуаций: оскорбления; драки; кражи; порча имущества; ситуации отвержения ребенка классом; травля; групповые конфликты обучающихся; затяжной конфликт между классами; затяжной конфликт между учащимся и классом, педагогом и классом; межэтнические конфликты и т.д.

7.3. В школьной службе примирения используется восстановительная медиация (и другие восстановительные практики), основным принципом которой является то, что решение вырабатывают сами стороны конфликта (а не служба примирения). Понятие «восстановительная» указывает на важность восстановления человеческих отношений, на то, что разрешение конфликта должно фокусироваться на восстановлении пострадавшего и обидчика, на их исцелении от боли и страданий, а также на заглаживании обидчиком нанесенного пострадавшему вреда.

7.4. Медиация – процесс добровольный: стороны участвуют в медиации без всякого принуждения и имеют право отказаться от медиации на любом этапе этого процесса. Служба примирения проводит медиацию только при условии, что обидчик признает свою вину или как минимум свое участие в происходящем событии (конфликте).

7.5. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов. Школьная служба примирения может рекомендовать кандидатуру (кандидатуры) медиатора или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в Службу примирения.

7.6. Медиатор – человек, оказывающий услуги посредника при разрешении и урегулировании конфликтов. Он одновременно выступает в роли психолога, менеджера, юриста, дипломата, но как нейтральное, беспристрастное и авторитетное для обеих сторон лицо. Цель работы ведущего (медиатора) – организовать такой диалог, который инициирует взаимопонимание, восстановительные действия и групповое принятие решений.

7.7. Медиатор может встречаться и поддерживать связь как со всеми сторонами вместе, так и с каждой из них в отдельности в течение всей процедуры медиации.

7.8. Медиатор, выбранный или назначенный в соответствии с действующим законодательством, в случае наличия или возникновения в процессе проведения процедуры медиации обстоятельств, которые могут повлиять на его независимость и беспристрастность, незамедлительно обязан сообщить об этом сторонам конфликтной ситуации.

7.9. Медиатор не вправе:

- быть представителем какой-либо стороны;
- оказывать какой-либо стороне юридическую, консультационную или иную помощь;
- осуществлять деятельность медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;
- разглашать информацию, относящуюся к процедуре медиации и ставшую ему известной при ее проведении, без согласия сторон;

- вносить, если стороны не договорились об ином, предложения об урегулировании спора;
- ставить своими действиями какую-либо из сторон в преимущественное положение, равно как и умалять права и законные интересы одной из сторон.

7.10. Виды восстановительных программ в образовательной организации:

- *Медиация между сторонами «Лицом к лицу»* – это способ урегулирования споров между конфликтующими сторонами при содействии медиатора на основе добровольного согласия в целях достижения ими взаимоприемлемого решения. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу.
- *Круги сообщества* – программа, работающая с групповыми конфликтами, ситуациями изгоев, для поддержки пострадавших и пр. В ходе нее участники обсуждают свои ценности и вместе ищут решение.
- *Школьная конференция* – это процесс, который стремится восстановить ущерб, причиненный отношениям внутри сообщества в результате инцидента, включающего в себя антиобщественное поведение. Этот процесс позволяет всем участникам встретиться и достигнуть большего взаимопонимания относительно воздействия и причин произошедшего, а также предпочтительного исхода. Обычно сюда вовлечены один или несколько пострадавших, их родители/опекуны и один или несколько лиц, причинивших ущерб, с их родителями/опекунами.
- *Семейная конференция* – программа, когда в проблемную ситуацию вовлечена семья ребенка. Основа семейной конференции – это передача семье ответственности за разработку плана по выходу из проблемной ситуации и организация условий для выработки семьей этого плана.

7.11. Восстановительные программы проходят поэтапно. Выделяются несколько этапов процедуры проведения медиации. Деление на этапы выделяет основные элементы деятельности медиатора: подготовка и сбор информации, предварительные встречи со сторонами, примирительные встречи, рефлексорный этап.

- *Первый этап* – подготовительный, в котором ведущий узнает условия протекания конфликта и собирает необходимую информацию. В этой стадии происходит процесс оценки медиатором конфликта и возможностей применения данной процедуры. Важно определить состав участников процедуры и на предварительной встрече с участниками обговорить круг, лиц которых необходимо привлечь к процедуре медиации. Следует заметить, что чаще к такой процедуре в школе прибегают несовершеннолетние, поэтому необходимо получить согласие родителей или лиц их заменяющих. Такое согласие должно быть письменным, в нем содержатся принципы и правила проведения процедуры медиации. Если процедуру медиации проводят сверстники-медиаторы, то согласия родителей или лиц их заменяющих не требуется. Такая процедура может носить неформальный характер и в этом случае письменное соглашение сторон не заключается.
- *Второй этап* – предварительные встречи с участниками конфликта. Медиатор, встречаясь с каждой из сторон по отдельности, рассказывает о целях и принципах процедуры медиации, разъясняет роль и ответственность сторон, последовательность работы, объясняются правила проведения встречи и источник поступления информации о конфликте, уточняется, что медиатор является не заинтересованной стороной. Устанавливается доверительный контакт с участниками, выслушивается версия каждой стороны, принимается решение о типе примирительной программы, если участники сторон согласны. Здесь может происходить обмен документами, а также представление позиций сторон в устной форме. В условиях образовательной организации под документами можно понимать: записки, фотографии, видеoinформацию, аудиoinформацию и прочие свидетельства конфликта. При

общении с пострадавшей стороной важно учитывать ее психологические характеристики, восстановить доверие к себе и окружающим, объяснить причины происходящего, научить способам конструктивного поведения.

- На *третьем этапе* проходит примирительная встреча, на которой медиатор создает условия для диалога сторон и следит за соблюдением процедуры и взаимного уважительного отношения, важно сохранять равноправные позиции всех участников встречи. При проведении встречи медиатор еще раз напоминает о причинах процедуры, представляет участников, акцентирует внимание на правилах проведения медиации. Важно указать, что медиатор лицо нейтральное и объяснить его функции и обязанности. Время встречи не ограничивается. Оно может занимать от 1,5 до 4 часов. Процедура может быть прервана и перенесена по желанию сторон. В ходе переговоров возможен перерыв. Участники могут внести в правила встречи свои уточнения. Начинает обсуждение проблемы пострадавшая сторона. На этом этапе важно дать сторонам высказаться, исключить ситуации, когда участники перебивают друг друга. Особое значение имеет сохранение уважительного отношения сторон, исключение оскорбительных высказываний и критичных замечаний. В конце процедуры оформляется примирительное соглашение. Предметом медиативного соглашения является то, по поводу чего возник спор; субъектами – участниками спорного правоотношения; содержанием – обязательства, которые принимают на себя стороны в целях урегулирования разногласия. Следует заметить, что медиативное соглашение заключается с согласия сторон. В условиях образовательной организации письменное соглашение может не заключаться. Если ситуация носит криминогенный характер или процедура медиации была обязательной, то в этом случае соглашение оформляется в обязательном порядке, так как оно предоставляется в органы правопорядка либо лицу, направившему стороны на процедуру медиации. Медиатор заканчивает примирительную сессию заключительным словом, в котором подводит итог медиационной сессии и согласовывает со сторонами дальнейшие действия.
- На *четвертом этапе* медиатор получает информацию от сторон конфликта о выполнении примирительного соглашения, в случае необходимости проводит еще одну встречу. Эту стадию можно назвать рефлексивной. Поскольку именно здесь медиатор может получить обратную связь от сторон о полезности и эффективности данной процедуры. Осуществляется контроль над исполнением соглашения и анализ проделанной работы.
- Процедура медиации является длительным процессом. Каждый этап может длиться в течение нескольких встреч.

7.12. Права и обязанности сторон медиации:

7.12.1. Стороны медиации вправе:

- добровольно выбирать медиатора (медиаторов);
- отказаться от медиатора;
- в любой момент медиации отказаться от участия в ней;
- участвовать в проведении медиации лично или через представителей, полномочия которых основаны на доверенности, оформленной в установленном законом порядке;
- при неисполнении или ненадлежащем исполнении соглашения об урегулировании спора (конфликта) обратиться в суд или орган, ведущий уголовный процесс, в производстве которого находится дело, в связи с которым осуществлялась медиация.

7.12.2. Стороны медиации обязаны исполнять соглашение об урегулировании спора (конфликта) в порядке и в сроки, предусмотренные этим соглашением.

7.13. Порядок проведения процедуры медиации устанавливается соответствующим соглашением, которое заключается в письменной форме. Соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения:

- о предмете спора;

- о медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации;
- о порядке проведения процедуры медиации;
- об условиях участия сторон в расходах, связанных с проведением процедуры медиации;
- о сроках проведения процедуры медиации.

7.14. Сроки проведения процедуры медиации определяются соглашением о проведении процедуры медиации. При этом медиатор и стороны должны принимать все возможные меры, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем 60 дней. В исключительных случаях в связи со сложностью разрешаемого спора, необходимостью получения дополнительной информации или документов, срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения процедуры медиации не должен превышать 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 дней.

7.15. Прекращение процедуры медиации. Процедура медиации прекращается в связи со следующими обстоятельствами:

- заключением сторонами медиативного соглашения - со дня подписания такого соглашения;
- заключением соглашения сторон о прекращении процедуры медиации без достижения согласия по имеющимся разногласиям - со дня подписания такого соглашения;
- заявлением медиатора в письменной форме, направленным сторонам после консультаций с ними по поводу прекращения процедуры медиации ввиду нецелесообразности ее дальнейшего проведения, - в день направления заявления;
- заявлением в письменной форме одной, нескольких или всех сторон, направленным медиатору, об отказе от продолжения процедуры медиации - со дня получения медиатором заявления;
- истечением срока проведения процедуры медиации - со дня его истечения с учетом вышеуказанных правил о сроках.

2. Раздел «Заключительные положения» считать восьмым.