

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области муниципального автономного общеобразовательного учреждения "Средняя общеобразовательная школа № 10" на 2022-2023 годы
ИНН 6633006699
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
городской округ Сухой Лог
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт образовательной организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:</p> <p>Информация о реализуемых уровнях образования</p> <p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</p>	01.06.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		

		<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)</p> <p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц</p> <p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p> <p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе</p>				
2	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	<p>Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте школы:</p> <p>наличие на главной странице сайта баннера с приглашением для посетителей сайта оставить отзыв о школе на федеральном сайте bus.gov.ru</p> <p>своевременное размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК</p>	01.04.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
			28.02.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		

		своевременное размещение отчетов о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК	31.12.2023	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	11.03.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 98%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности: совершенствование системы навигации; дооснащение зон отдыха	20.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
4	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов (при согласовании с ОГИБДД ОМВД)	31.12.2023	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок (заключить договор с Комплексным центром социального обслуживания населения)	31.03.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
5	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг:				
		Поддерживать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения обучающихся с ОВЗ и инвалидов через проведение родительских собраний, индивидуальных и групповых консультаций	20.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
6	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна		

	доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 99%)	работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг; проведение занятий в рамках практикума "Этика работника школы"		директор		
7	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 99%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющие непосредственное оказание услуг; повышение квалификации по вопросам межличностных отношений и профессионального выгорания	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
		Проведение педагогического совета "Профессиональная этика педагога"	31.08.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	99% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым; проводить дни открытых дверей; размещать публикации о деятельности школы в СМИ и в социальных сетях.	30.12.2022	Просвирякова Ольга Анатольевна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода)